POLÍTICA DA QUALIDADE

A SOPINAL – Indústria de Equipamentos e Contentores, S.A. é uma empresa sediada em Vale de Cambra, fundada em 1968, vocacionada para a produção e comercialização de equipamentos e contentores para a recolha, transporte, reciclagem e valorização de resíduos urbanos e industriais, equipamentos urbanos, e outros equipamentos e estruturas metálicas para a área de logística/armazenamento industrial.

A SOPTECH – Equipamentos e Ambiente, Lda é uma empresa fundada em 2008, pertencente ao grupo SOPINAL, tendo como principal função o desenvolvimento de máquinas de apoio à reciclagem de resíduos, de forma a complementar a oferta de produtos da SOPINAL, já que a rede de clientes é similar, e ainda aproveitando os recursos produtivos e comerciais da SOPINAL.

A SOPINAL e a SOPTECH asseguram que a qualidade é parte integrante na conceção, desenvolvimento, produção e instalação dos seus produtos, sendo esta entendida como a satisfação dos clientes.

Apostamos no desenvolvimento de soluções à medida das necessidades dos clientes e na rápida e eficiente assistência pós-venda.

Fomentamos relações de confiança duradouras assentes em seriedade, franqueza e cumprimento dos compromissos. Acreditamos que o que fazemos influencia a qualidade de vida das pessoas e por isso sentimo-nos orgulhosos.

A Satisfação do Cliente é por nós prosseguida assegurando o cumprimento dos condicionalismos legais, nomeadamente Normas Nacionais e Internacionais que condicionam a atividade.

As atividades incluídas no Sistema de Gestão da Qualidade estão estabelecidas em informação documentada e implementadas seguindo uma abordagem por processos em conformidade com a Norma NP EN ISO 9001:2015, dispondo de objetivos assumidos por toda a organização.

A SOPINAL e a SOPTECH estão comprometidas na análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade, na deteção de riscos e oportunidades, na correção de problemas, e na implementação de ações que conduzam à melhoria contínua, contando para isso com o contributo das partes interessadas.

V06 – Vale de Cambra, 02 de Outubro de 2026

Rui Pedro Sousa, ***Ricardo Sousa,*** ***Agostinho Santos***